

**Reclamatie cu privire la protectia mediului, sanatatea si
securitatea muncii, situatii de urgenta ***

SC..... , cod fiscal nr.... , inregistrat la Registrul comertului nr... , adresa sediului social..... adresa de livrare, tel, e-mail , prin reprezentant legal/ imputernicit (nume prenume, functie) formuleaza urmatoarea reclamatie :

Obiectul reclamatiei (*Descrierea neconformitatilor constatate*)

(se vor descrie cat mai amanuntit neconformitatile constatate de catre partea interesata care formuleaza reclamatia, temeiul legal , se vor preciza imprejurarile, locul exact si data constatarii neconformitatilor, daca au fost martori si daca da, se va preciza identitatea acestora si in ce calitate au fost de fata ; partea interesata va mentiona daca a mai constatat acelasi tip de neconformitate si cu alte ocazii , daca a anuntat reprezentantul FIOS si ce masuri au fost intreprinse in acele cazuri)

Avand in vedere cele mai sus prezentate, in calitate de parte interesata solicitam :

- solutionarea reclamatiei prin :
- (*propunerile de solutionare vor fi in acord cu legislatia in vigoare*)

Pentru a preveni reaparitia unor astfel de situatii si in spiritul bunei colaborari, SC..... face urmatoarele recomandari :.....

Reprezentant SC

(nume,prenume)

Semnatura :

Data :

* *FIROS SA vine in intampinarea partilor interesate si are ca prioritate ca reclamatiiile sa fie solutionate pe cale amiabila- de cate ori este posibil.*

Termenul maxim de solutionare a reclamatiiilor primite si transmiterea raspunsului catre reclamant este :

- *7 zile lucratoare in cazul in care nu sunt necesare incercari suplimentare*
- *2 zile pentru analiza informatiilor documentate si stabilirea oportunitatii incercarilor + durata efectuarii incercarilor + 5 zile pentru stabilirea concluziilor si a rezolutiei Directorului General. Daca durata incercarilor necesare este mai mare de 3 zile, se face o comunicare intermediara cu clientul/ reclamantul prin care este anuntat ca reclamatia este in stadiul de analiza si ca raspunsul oficial il va primi in jurul datei de ...(se precizeaza in corespondenta).*